

Số: 06/KH-UBND

Xuân TrúC, ngày 12 tháng 01 năm 2024

KẾ HOẠCH

Triển khai xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống Quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của Ủy ban nhân dân xã Xuân TrúC, huyện Ân Thi, tỉnh Hưng Yên năm 2024

Căn cứ Quyết định 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính Phủ về việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 (phiên bản tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015) vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước;

Căn cứ Kế hoạch số 122/KH-UBND ngày 04/10/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc ban hành Kế hoạch xây dựng, chuyển đổi và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính tỉnh Hưng Yên;

UBND xã Xuân TrúC ban hành kế hoạch triển khai xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 như sau:

I. MỤC TIÊU, ĐỐI TƯỢNG THỰC HIỆN

1. Mục tiêu:

- Thực hiện có hiệu lực và hiệu quả việc áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015, nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính hỗ trợ cho công tác cải cách hành chính.

- Thực hiện công tác tự kiểm tra hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại UBND xã theo Kế hoạch đề ra.

2. Đối tượng thực hiện:

Các bộ phận chuyên môn thực hiện xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015.

II. NỘI DUNG, THỜI GIAN THỰC HIỆN

1. Nội dung và thời gian thực hiện

STT	Nội dung	Các bộ phận	Thời gian thực hiện	Ghi chú
1.	Xây dựng kế hoạch, kiện toàn Ban chỉ đạo duy trì, áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015	Văn phòng, Lãnh đạo	Quý 1/2024	
2.	Xây dựng mục tiêu chất lượng, chính sách chất lượng và niêm yết công khai	Văn phòng Lãnh đạo	Quý 1/2024	
3.	Rà soát chỉnh sửa, bổ sung các quy trình phù hợp với các văn bản quy phạm pháp luật, xây dựng, ban hành quy trình thực hiện TTHC phù hợp với tiêu chuẩn ISO, tuân thủ thực hiện các quy trình đã ban hành.	Tất cả các bộ phận cán bộ, công chức thực hiện TTHC	Thường xuyên	
4.	Đánh giá nội bộ tại UBND xã	Ban chỉ đạo	Quý 3/2024	
5.	Thực hiện hành động khắc phục sau đánh giá (nếu có)	Các bộ phận có liên quan	Sau đánh giá	
6.	Họp xem xét của Lãnh đạo HTQLCL ISO 9001:2015	Lãnh đạo và các bộ phận chuyên môn	Quý 3/2024	
7.	Công bố lại HTQLCL theo yêu cầu của Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 (nếu có)	Ban chỉ đạo	Sau đánh giá nội bộ và họp xem xét Lãnh đạo	
8.	Báo cáo công tác duy trì, áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015	Văn phòng	Quý 4/2024	

9.	Tham gia các lớp tập huấn ISO 9001:2015	Lãnh đạo và các bộ phận chuyên môn	Theo kế hoạch của BCD ISO huyện, tỉnh	
10.	Xây dựng kế hoạch duy trì, cải tiến thường xuyên hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2015	Lãnh đạo và các bộ phận chuyên môn	Hàng năm	

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Công chức Văn phòng - Thống kê

- Tham mưu kế hoạch xây dựng duy trì HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 của UBND xã. Hệ thống quản lý chất lượng được xây dựng và áp dụng phải đáp ứng 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết và tất cả các hoạt động nội bộ liên quan, hoạt động chuyên môn, hỗ trợ hoạt động chuyên môn và các hoạt động khác nhằm thực hiện chức năng, nhiệm vụ của UBND xã.

- Tham mưu kiện toàn Ban chỉ đạo xây dựng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 (Ban chỉ đạo ISO) theo quy định.

- Trực tiếp liên hệ với BCD ISO huyện, tỉnh để được hướng dẫn, tư vấn trong quá trình xây dựng và áp dụng và duy trì cải tiến HTQLCL.

- Thực hiện tốt chế độ báo cáo theo quy định.

2. Công chức Tài chính - Kế toán

- Bố trí kinh phí để thực hiện tốt việc triển khai xây dựng, áp dụng duy trì, cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 năm 2024 đảm bảo đúng theo kế hoạch đề ra.

3. Đề nghị các đồng chí trong Ban chấp hành Đảng bộ xã

- Lòng ghép về vai trò, hiệu quả, tình hình thực hiện HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 trong cải cách hành chính vào họp ban chấp hành và giao ban hàng tuần.

4. Công chức Văn hóa - Thông tin và Trưởng Đài truyền thanh xã

Tuyên truyền trên hệ thống đài truyền thanh và hiệu quả, vai trò của HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 trong cải cách hành chính và tình hình thực hiện xây dựng, áp dụng mới, duy trì, cải tiến và công bố HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 của UBND xã.

Trên đây là kế hoạch triển khai xây dựng và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 của UBND xã Xuân Trúc năm 2024, đề nghị các bộ phận có liên quan bám sát các nội dung chủ động triển khai và thực hiện có hiệu quả./.

Nơi nhận:

- Sở Khoa học và Công nghệ (Báo cáo);
- UBND huyện;
- Đảng ủy, HĐND xã;
- Cán bộ, công chức xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Bùi Đắc Quý