

ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ XUÂN TRÚC

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /UBND-VP

Xuân TrúC, ngày 24 tháng 11 năm 2023

V/v tiếp tục đẩy mạnh công tác
cải cách thủ tục hành chính

Kính gửi:

- Các đồng chí cán bộ, công chức Bộ phận một
cửa UBND xã.

Thực hiện Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 27/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục đẩy mạnh các giải pháp cải cách và nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công phục vụ người dân, doanh nghiệp;

Để tiếp tục thực hiện hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính gắn với số hóa hồ sơ, cung cấp dịch vụ công trực tuyến phục vụ người dân, doanh nghiệp ngày càng tốt hơn, góp phần nâng cao Chỉ số cải cách hành chính của xã năm 2024 và những năm tiếp theo;

UBND xã đề nghị các đồng chí cán bộ, công chức Bộ phận một cửa UBND xã tiếp tục thực hiện có hiệu quả một số nội dung sau:

1. Thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả thủ tục hành chính theo quy định của Chính phủ tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; gắn việc số hóa với việc thực hiện nhiệm vụ của cán bộ, công chức trong quá trình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính. Lưu ý: Đối với hồ sơ nộp trực tuyến qua dịch vụ công thì kết quả số hóa là kết quả điện tử trả cho công dân.

2. Tăng cường hướng dẫn người dân, doanh nghiệp thực hiện thanh toán trực tuyến phí, lệ phí thủ tục hành chính qua Cổng Dịch vụ công quốc gia.

3. Tăng cường công tác kiểm tra, theo dõi, đôn đốc công chức trong việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính cho người dân và doanh nghiệp trên môi trường điện tử gắn với thực hiện công vụ được giao; kịp thời chấn chỉnh công chức có hành vi những thiếu, tiêu cực, làm phát sinh thêm thủ tục hành chính, hồ sơ, giấy tờ, yêu cầu, điều kiện không đúng quy định hoặc nhiều lần để xảy ra tình trạng chậm trễ trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính.

4. Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền, hướng dẫn, khuyến khích người dân, doanh nghiệp chủ động tham gia thực hiện và sử dụng dịch vụ công trực tuyến khi thực hiện thủ tục hành chính; hướng dẫn sử dụng tài khoản định danh điện tử Vneid mức 2 đã được Bộ Công an cấp để thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh.

UBND xã yêu cầu các cán bộ, công chức Bộ phận một cửa nghiêm túc thực

hiện công văn này./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, PCT UBND xã;
- Cán bộ, công chức xã;
- Trang TTĐT xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Bùi Đắc Quý